

VOORWAARDEN RETOURZENDING

1. Groot Urnen

Groot Urnen is een onderdeel van de Beverwijksche Steenhouwerij N.J. Groot en Zn. B.V.

2. Aankoop product webshop

Als u een product koopt via onze webshop: www.groot-urnen.nl dan heeft u bij deze aankoop een gegarandeerd en onvoorwaardelijk recht van ontbinding tot 14 dagen na ontvangst van de producten / goederen.

3. Mogelijkheden voor retourneren

Er zijn twee mogelijkheden hoe u het product kunt retourneren:

1. U brengt het product naar onze showroom, het adres is:
Groot Natuursteen B.V.
Flevoland 18
1948 RH Beverwijk

De openingstijden van onze showroom zijn:

Maandag t/m donderdag: 09.00 uur – 17.00 uur
Vrijdag: 09.00 uur – 16.00 uur

Het is altijd verstandig vooraf op de website te kijken (www.groot-natuursteen.nl) of wij open zijn.

2. U stuurt het product per post terug naar Groot Natuursteen B.V. Flevoland 18, 1948 RH in Beverwijk. De verzendkosten zijn voor uw rekening.

3. Voorwaarden terugbetaling aankoop

Na ontvangst van de (onbeschadigde) product(en) / goederen, zal het gehele aankoopbedrag (exclusief verzendkosten), binnen tien werkdagen op uw rekening worden teruggestort.

Deze ontvangst moet plaatsvinden binnen 14 dagen nadat u de producten / goederen heeft ontvangen (zie punt 2).

Als er echter slijtage of schade is opgetreden aan het product, dan zijn wij gerechtigd die schade te verrekenen met het terug te storten (aankoop)bedrag.

Als u meerdere producten heeft gekocht en u wilt één van die producten retourneren, dan krijgt u alleen de kosten van het door u geretourneerde product terug, niet van de producten die u besluit te houden.

Voor vragen over deze retourvoorwaarden kunt u mailen naar:

info@groot-urnen.nl